ВСЯ ПЕРЕПИСКА

Contact Center Inbound [Russia] <infobox@oriflame.com>

6 ноября 2020, 11:39

Здравствуйте, Татьяна.

 Укажите номер СПО для добивки.

Официальный сайт: https://www.oriflame.ru/

 С уважением,

Специалист Контактного центра Алина.

P.S. При ответе на это сообщение, пожалуйста, не меняйте тему письма.

-----Original Message-----

From: Татьяна Михайлова [mailto:cottages@mail.ru]

Sent: 2 ноября 2020 г. 12:31:31

To: Contact Center Inbound [Russia],Oriflame Direct Mail [Do NOT Reply],Contact Center Inbound [Russia]

Subject: Fwd[2]: Ваша претензия, оформленная на сайте Орифлэйм отклонена. 17920851

Добрый день!

Поскольку вы не ответили на мой запрос, и у компании нет желания решить эту проблему, я считаю, что мои права, как потребителя, нарушены, и я вынуждена обращаться в Роспотребнадзор.

 С уважением,

Татьяна Михайлова,

977-744-85-81

-------- Пересылаемое сообщение --------

От кого: Татьяна Михайлова <cottages@mail.ru>

Кому: no-reply@oriflame.com

Дата: Четверг, 29 октября 2020, 17:54 +03:00

Тема: Fwd: Ваша претензия, оформленная на сайте Орифлэйм отклонена. 17920851

Добрый день!

 Прошу изыскать возможность вложить недополученные на четвертом шаге упаковки Вэлнес Пэк в мой следующий заказ или доставить мне по моему адресу бесплатно. Недополучены упаковки не по моей вине, я сделала заказ в очередном каталоге, но Вэлнес Пэк не вложили в заказ, а зарезервировали. Я в настоящее время не могу передвигаться по городу общественным транспортом, чтобы приехать в СПО, т.к. я пенсионер, и моя социальная карта заблокирована в связи с коронавирусом. Вы ответили, что возможна только ручная добивка с платой за доставку. И почему я должна оплачивать доставку? В чем моя вина? Условия подписки Wellness — получение в 4 каталоге продукта бесплатно. Я выполнила условие подписки, оплатила покупку в 3 каталогах. Я не понимаю, почему я должна оплачивать ручную добивку и доставку.

 Убедительно прошу решить мой вопрос.

 С уважением,

Татьяна Михайлова,

 No-Reply Oriflame (Russia) <no-reply@oriflame.com>

27 октября 2020, 15:30

Уважаемый Консультант! Сообщаем Вам, что Ваш запрос был рассмотрен компанией Орифлэйм и по нему было принято отрицательное решение. Детали запроса в приложении письма. Приносим извинения за доставленные неудобства.