

Ул. Ленинградская д. 24, Самара, 443099
Телефон: +7 846 332-32-32
Факс: +7 846 332-32-32
E-mail: office-R63@russianpost.ru

ОКПО 41587589
ОГРН 1197746000000
ИНН 7724490000
КПП 631743001



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

УФПС Самарской области

30.06.2022 № МР63-09/1185

на № _____ от _____

[

]

Н.В. Фидания
Выкса, п. Дружба, д.29, кв.74
Нижегородская область, 607060

Уважаемая Наталья Викторовна!

В ответ на Вашу претензию от 22.06.2022 направленную в УФПС Нижегородской области, а также в Выксунский почтамт, УФПС Самарской области сообщает.

УФПС Самарской области является Макрорегионом. В состав макрорегиона входят одиннадцать филиалов, в т.ч. УФПС Нижегородской области и Выксунский почтамт. Ответы на запросы, требования и т.п. судов, прокуратуры, надзорных органов, МВД, и т.п. о работе отделений почтовой связи Макрорегиона, а также обращения пользователей услугами почтовой связи предоставляются Отделом по работе с обращениями УФПС Самарской области (г. Самара).

Относительно почтового отправления 60706061211141 сообщаем, что статьей 37 Федерального закона от 17.07.1999 №176-ФЗ "О почтовой связи" установлены сроки предъявления претензий пользователей услуг почтовой связи. Претензии в связи с недоставкой, несвоевременной доставкой, повреждением или утратой почтового отправления либо невыплатой переведенных денежных средств предъявляются в течение шести месяцев со дня подачи почтового отправления или почтового перевода денежных средств.

Аналогичное требование установлено подпунктом 2) пункта 5 статьи 55 Федерального закона от 07.07.2003 №1 26-ФЗ "О связи".

Принимая во внимание, что регистрируемое почтовое отправление №60706061211141 принято 21.10.2021, то шестимесячный срок предъявления претензий по данному отправлению истек.

Относительно возмещения морального вреда и убытков сообщаем, что статьей 34 Федерального закона от 17.07.1999 №176-ФЗ "О почтовой связи" установлено, что ответственность операторов почтовой связи наступает за утрату, порчу (повреждение), недостачу вложений, недоставку или нарушение контрольных сроков пересылки почтовых отправлений, осуществления почтовых переводов денежных средств, иные нарушения установленных требований по оказанию услуг почтовой связи.

Данной статьей установлены размеры, в которых оператором почтовой связи возмещают убытки, причиненные при оказании услуг почтовой связи.

Первоочередное право на возмещение убытков принадлежит отправителю. Отправитель имеет право в письменной форме отказаться от получения возмещения в пользу адресата (получателя).

Таким образом, возмещение иных убытков при оказании услуг почтовой связи законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

Однако ввиду поступления Вашего обращения, информация доведена до руководства Выксунского почтамта и сотрудников ОПС Дружба 607039. Начальнику ОПС рекомендовано усилить контроль за участком доставки.

УФПС Самарской области благодарит Вас за обращение и просит принять к сведению изложенную информацию. Надеемся и далее видеть Вас в числе наших Клиентов.

С уважением,
Руководитель группы
по работе с обращениями



Л.А. Орлова

*Пожалуйста, оцените качество предоставленного ответа
по ссылке <http://opros.so/9wPc>*

¹ По вопросам справочного характера, розыска регистрируемых почтовых отправлений Вы можете обратиться по телефону «Горячей линии» 8-800-1000000, по вопросам качества оказываемых услуг - на электронный адрес УФПС Самарской области Office-R63@russianpost.ru