

В Управление Федеральной и службы по надзору  
в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека по Московской области  
от Ивановой Е.Б., проживающей по адресу:  
140304, МО, г.Егорьевск, ул. Горького, д.19/10, кв.22,  
Тел. 8-999-798-79-70

## ПРЕТЕНЗИЯ

Я, неоднократно, в период времени с открытия магазина «Да» ООО «Фреш Маркет» расположенного по адресу: 140304, МО, г.Егорьевск, пр-т Ленина, ба, по настоящее время, лично обращалась к директору и заместителю директора вышеуказанного магазина, также мои просьбы осуществлялись через телефон горячей линии, а также данная претензия уже была направлена в адрес, через приложение 18.04.2022 года, с просьбой убрать ночные разгрузки, а также утренние разгрузки товара в выходные и праздничные дни и закрыть область разгрузки товара. На просьбы реагировали, убирали ночные разгрузки, утренние разгрузки товара в выходные и праздничные дни - не убирали. Примерно через 1-3 недели после просьбы, снова возобновлялись ночные разгрузки, и так происходило на протяжении всего времени, со дня открытия данного магазина. В последние несколько месяцев, после моего звонка в Роспотребнадзор, разгрузка в ночные часы прекратилась, утренние разгрузки товара, с ужасным грохотом, явно нарушающим СанПиН 2.1.2.2645-10, начинаются с 7 часов утра, что опять же нарушает Закон о тишине в Московской области, и тоже самое в выходные и праздничные дни (разгрузка начинается с 7 часов утра, с ужасным грохотом), также не закрыли область разгрузки. Прошу отметить, что область разгрузки находится в неполюженном месте, внутри двора жилых многоквартирных домов, со стороны подъездов, что противоречит СанПиН 2.1.3684-21, в котором указано, что не допускается загрузка материалов, продукции, товаров со стороны двора многоквартирного дома, где расположены входы в жилые помещения. В магазин также в утреннее время, около 7 часов утра приезжают на разгрузку большегрузные автомобили с встроенным холодильным оборудованием, которые, не заглушая двигателей, стоят на месте разгрузки, под окнами многоквартирного дома. Ранее по данному адресу находился магазин «Атак», область разгрузки данного магазина, была зарыта со всех сторон, и грохот не распространялся по всему двору жилых домов.

Также согласно «СП 2.3.6.1066-01. 2.3.5. Предприятия торговли. Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов. Санитарно-эпидемиологические правила», Пункт 2.2 указанных норм гласит, что деятельность объектов торговли не может нарушать или ухудшать условия проживания или отдыха жильцов дома; Пункт 2.4. определяет порядок загрузки продуктов в магазин: загрузка должна осуществляться исключительно с торца жилого здания, не имеющего окон.

Пункт 3.7 СанПиН 2.1.2.2645-10 так же уточняет, что загружать продукцию или иные материалы в помещения общественного назначения со стороны дома, где есть входы в квартиры и окна жилых помещений – не допускается.

Соблюдать нормы СанПиН обязаны все: об этом прямо говорит пункт 3 ст. 39 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», где говорится, что соблюдение утвержденных в установленном порядке санитарных правил является обязательным как для граждан, так и для организаций.

Также согласно закона о тишине в Московской области от 07.03.2014 № 16/2014-ОЗ «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области» регулируются нормы шума, не допускается шуметь:

В рабочие дни – с 21 до 8 часов.

В субботу – с 22 до 10 часов.

Тихий час на производство любых работ, сопровождающихся шумом с 13 до 15 часов.

Принимая во внимание вышеописанные обстоятельства, прошу Вас обязать магазин «Да» ООО «Фреш Маркет» расположенный по адресу: 140304, МО, г.Егорьевск, пр-т Ленина, ба:

1. Осуществлять разгрузку товара, согласно времени указанного в законе о тишине по Московской области

2. Перенести область разгрузки согласно СанПиН 2.1.3684-21. При невозможно это сделать, предпринять меры к закрытию области разгрузки, для уменьшения шума.

А также прошу Вас проверить уровень шума разгрузочных работ.

06.11.2021г.



Иванова Е.Б.