

**Общество с  
ограниченной  
ответственностью  
Торговая компания  
«Ресурс-Юг»**

Исх. № 4487 от 26.12.2022  
На № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

119435, Россия, Москва,  
Большой Саввинский пер., д. 11, этаж 4, пом. 1  
Почтовый адрес: 355008, Россия, Ставропольский  
край  
г. Ставрополь, проспект К. Маркса, 4, этаж 3  
ОГРН 1062303003465 ИНН 2303024188 КПП  
770401001

[delo\\_dpsr@gap-rs.ru](mailto:delo_dpsr@gap-rs.ru)

[www.gapresurs.ru](http://www.gapresurs.ru)

Уважаемая Татьяна, в отношении поступившей от Вас жалобы, на наличие болта в приобретенной Вами продукции: о776 Котлеты "Рубленные по-французски" ЦБ Благояр, охл.лоток 480 г 4 влож информируем Вас, что ходе проведенного расследования по данной претензии в начале и по окончанию рабочей смены наладчики оборудования участков проводят визуальный осмотр технологического оборудования (наличие всех болтов и гаек, повреждений, сколов и т.д.). В случае обнаружения несоответствий (отсутствие болтов, несоответствующая фиксация гаек и болтов и т.д.) на технологическом оборудовании сменный наладчик оборудования участка информирует о данном факте ведущего механика/старшего смены и вносит записи в Журнал поломок, Оперативный журнал. За указанную дату записи в журнале отсутствуют. Технологическая линия запускается только после устранения несоответствия.

Первостепенными целями нашей Компании являются безупречное качество выпускаемой продукции и высокий уровень клиентского сервиса, поэтому ГАП «Ресурс» регулярно проводит мероприятия по усилению контроля качества на производстве и повышению квалификации сотрудников.

Благодарим Вас за выбор нашей продукции и приносим Вам свои извинения за возможные неудобства и мы искренне надеемся, что в будущем Вы по-прежнему останетесь в списке наших Покупателей

С уважением,  
Руководитель  
Отдела контроля клиентского сервиса  
К.Г. Толмосов

Исполнитель:  
Игнатьева М.В.  
Специалист call-центра ОККС  
Эл. адрес горячей линии: [hotline@gap-rs.ru](mailto:hotline@gap-rs.ru)  
Тел. горячей линии: 8-800-700-90-39



