

Продавцу: ООО «КАРИ»
юридический адрес: 107140, г. Москва, ул. Русаковская, д. 13
адрес обособленного подразделения Кари

от Кеммоггиной Антонины Юрьевны
(Ф.И.О. потребителя)
адрес: Уфа, ул. Ракоосовского 37-71
телефон: 8 914 190 63 45
адрес электронной почты: angelka@vkn.ru
г. Уфа «12» 2012 года

ПРЕТЕНЗИЯ

«11» 2012 года в магазине по адресу: Ул. Вахоева, потребитель купил сумка женская всевозможная
(наименование товара, вид, артикул) (далее по тексту – Товар).
по цене арт 06400610 () рублей.
Покупка данного Товара подтверждается чеком () . Гарантийный срок (срок годности, срок службы) Товара составляет () дней (месяцев).
В процессе использования (эксплуатации) обнаружены следующие (существенные) недостатки Товара:
оторвалась фурнитура - крепление ручки сумки

На основании изложенного и руководствуясь действующим законодательством, ПРОШУ:

1. в произвестись обмен товара
2. _____
3. _____

Приложение к настоящей претензии:

Потребитель: Кеммоггина А.Ю.

Претензию принял представитель ООО «КАРИ» Антонина Ю.Ю.

(ФИО сотрудника, подпись, печать)

г. _____

АКТ

о принятии товара на проверку качества

«4» декабря 2012 года

Потребитель _____

(ФИО потребителя)

паспорт гражданина РФ: серии _____ № _____, выдан _____

от _____ г., зарегистрирован(а) по адресу: _____

В связи с выявленным недостатком товара предоставляет указанный ниже товар ООО «КАРИ» для проведения проверки качества товара в соответствии со статьей 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»:

Наименование товара, модель _____

Серийный номер (артикул) _____

Размер обуви _____

Дата приобретения _____

Гарантийный срок _____

Внешний вид товара _____

Одновременно с товаром ООО «КАРИ» передается (нужное подчеркнуть):

- Кассовый чек
- Товарный чек
- Инструкция
- Гарантийный талон
- _____

Вышеуказанный товар и приложенные к нему документы для проверки качества товара

ПЕРЕДАЛ _____

(ФИО потребителя, подпись)

ПРИНЯЛ представитель ООО «КАРИ» _____

(ФИО сотрудника, подпись, печать)

ЕСЛИ ОБУВЬ, ТО
kari

Общество с ограниченной ответственностью
«КАРИ», 107140, г. Москва, ул. Русаковская 13
тел.: +7 (495) 669 70 02.
ИНН/КПП 7702764909/99735001
ОГРН 1117746491500

Limited Liability Company «KARI»,
13, Rysakovskaya st., Moscow, 107140
tel.: +7 (495) 669 70 02,
www.kari.com

Климочкиной А.Ю.
+ 7 (914) 190-65-45

Уважаемая Ангелина Юрьевна, я внимательно ознакомилась с Вашей претензией от 04.12.2022 г. и в ответ сообщая следующее:

Вами была приобретена 20.11.2022 г. Сумка женская всесезонная арт. 06400610 в магазине kari.

Вы обратились в магазин kari по адресу: г. Хабаровск, Вахова А.А. ул., д. 2 с целью совершить возврат данного товара 04.12.2022 г. в связи с обнаруженными недостатками: «оторвалась фурнитура – крепёж ручки сумки».

При визуальном осмотре приобретенного Вами товара, сотрудниками магазина не были обнаружены признаки производственного брака, следовательно, товар является товаром надлежащего качества и действие статьи 18 Закона о защите прав потребителей «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» не распространяется на данную ситуацию.

В отношении описанных Вами недостатков поясню: есть все основания полагать, что описанный Вами дефект вызван механическим повреждением в ходе эксплуатации.

Порядок возврата и обмена товара надлежащего качества описан в ч. 1 ст. 25 Закона о защите прав потребителей: потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

При визуальном осмотре приобретенного Вами товара были выявлены следы эксплуатации, что не удовлетворяет требованиям ч. 1 ст. 25 Закона о защите прав потребителей.

На основании вышеизложенного, в удовлетворении Ваших требований, совершить возврат данного товара, вынуждены отказать.

С уважением,
Директор магазина 10821 ООО «КАРИ»

подпись

М.П.

расшифровка подписи