

И.Е. Королевой

Ответ на обращение в ПАО Банк  
«ФК Открытие» (далее – банк)

Здравствуйте, Ирина Евгеньевна!

Нам жаль, что Вы остались не удовлетворены посещением банка. Мы провели анализ ситуации, однако нарушений со стороны сотрудника не выявили. Будем стараться в дальнейшем приносить Вам только положительные эмоции.

18.08.2022г. Вы заключили с банком договор № 53047153-ДО-МСК-22 (далее – договор)<sup>1</sup>. Вы согласились с тем, что все положения правил и тарифов Вам известны и понятны, полностью разъяснены вопросы, касающиеся договора.

Согласно подписанному заявлению, Вы изъявили желание быть застрахованным по договору страхования добровольного страхования жизни. При этом оплата страхового полиса производится одновременно за счет кредитных средств, предоставляемых банком.

18.08.2022г. Вы с ООО СК «Росгосстрах Жизнь» заключили договор страхования «Защита кредита» № 53047153. 18.08.2022г. на основании Вашего заявления банк осуществил перевод денежных средств в размере 12 531,00 руб. в ООО СК «Росгосстрах Жизнь» в счет оплаты страховой премии по договору страхования от несчастных случаев «Защита кредита» № 53047153.

31.08.2022г. Вы с ООО СК «Росгосстрах Жизнь» заключили договор страхования «Моя защита» № 53047153/2. 18.08.2022г. на основании Вашего заявления банк осуществил перевод денежных средств в размере 10 319,00 руб. в ООО СК «Росгосстрах Жизнь» в счет оплаты страховой премии по договору страхования от несчастных случаев «Моя защита» № 53047153/2. Также сумма в размере 25000,00 рублей перечислена в счет оплаты страхового взноса по договору страхования № 00008063 от 18.08.2022.

В силу статьи 943 ГК РФ, условия, на которых заключается договор страхования, могут быть определены в стандартных правилах страхования соответствующего вида, принятых, одобренных или утвержденных страховщиком либо объединением страховщиков (правилах страхования).

До заключения договора страхования Вы были ознакомлены и согласились с правилами страхования, размещенными на официальном сайте страховщика, что подтверждается Вашей подписью в договоре страхования.

Неотъемлемой частью договора страхования является информация об условиях договора добровольного страхования жизни.

Информация об условиях договора добровольного страхования жизни, в соответствии с Указанием Банка России от 11.01.2019г. №5055-У, разъясняет страхователю существенные условия договора страхования, порядок досрочного расторжения договора страхования и возврата страховой премии, порядок расчета выкупных сумм, а также обращает внимание на то, что договор добровольного страхования не является договором банковского вклада в кредитной организации и переданные по данному договору денежные средства не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003г. №177-ФЗ «О

<sup>1</sup> В состав договоров входит: индивидуальные условия кредитного договора и условия предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» физическим лицам потребительских кредитов.